



PERSMEDEDELING

KWALITEIT EN VEILIGHEID KERNWOORDEN IN TAXIMANAGEMENT

ANTWERP TAX RIJDT 50 JAAR MET MERCEDES-BENZ

Het inmiddels 81-jarige bedrijf Antwerp-Tax, met 80 voertuigen en zo'n 200 medewerkers de grootste speler op de Antwerpse taximarkt, viert zijn 50-jarige samenwerking met Mercedes-Benz en zette deze halve eeuw samenwerking in de schijnwerpers tijdens een bijeenkomst in het Antwerpse Felix Pakhuis. 50 jaar trouw aan één leverancier, het is inderdaad geen evidentie in de huidige zakenwereld. Maar gedelegeerd-bestuurder Koen Van Oorschot, de 4^{de} generatie aan het hoofd van het bedrijf intussen, verduidelijkte een aantal goede redenen voor die hechte relatie. Daarnaast mikt de onderneming duidelijk op communicatie met zijn doelgroep, o.a. door de uitgave van een nieuwe periodieke nieuwsbrief.

Het was Mercedes-Benz België zelf dat **Antwerp-Tax** er attent op maakte dat de samenwerking inmiddels 50 jaar ononderbroken liep. De bedrijfsleiding nam dit sein ter harte en kaderde zijn eindejaarscommunicatie grotendeels rond dit heuglijke feit. **Antwerp-Tax** werd door de overgrootvader van de huidige bedrijfsleider gesticht in 1929. In de beginjaren werd er gereden met wagens van het nu historische Antwerpse Minerva, en met voornamelijk Amerikaanse merken zoals Buick, Ford, Chevrolet en Plymouth.

Vanaf 1960 werd de vloot systematisch gestandaardiseerd met Mercedes-Benz voertuigen. De allereerste voertuigen waren van het type Mercedes 180. 50 jaar later werden door Mercedes-Benz meer dan 650 voertuigen aan **Antwerp-Tax** geleverd.

Op 26 november jl. werden bij het Autobedrijf Jacobs te Sint-Niklaas, de vaste leverancier van het Antwerpse bedrijf, de sleutels overhandigd van weer twee nieuwe wagens van de sierlijke en comfortabele E-klasse. Jaarlijks worden op die manier door **Antwerp-Tax** een twintigtal nieuwe voertuigen van dit type in gebruik genomen. Concessiehouder Jacobs is inmiddels zeer vertrouwd met het taxigebeuren en heeft zich gespecialiseerd in de aansluiting van de zeer specifieke taxi-apparatuur. Zij leveren een snelle service en een uitmuntende bedrijfszekerheid via vaste servicecontracten.

Bedrijfszekerheid, comfort en veiligheid zijn inderdaad doorslaggevende parameters voor een taxibedrijf. De voertuigen moeten 24 uur op 24, 7 dagen op 7, dag en nacht en in alle weersomstandigheden operationeel zijn. De voertuigen dienen bovendien comfortabel te zijn voor de voerders en de klanten en bovendien dienen zij technisch betrouwbaar en veilig te zijn. Een taxibedrijf zoals **Antwerp-Tax** heeft dan ook nood aan een stabiel en éénvormig wagenpark dat deze "heavy duty" aankan. Qua milieuzorg moeten de wagens beantwoorden aan de strenge Euro 5-milieustandaard, die garant staat voor een beperkt brandstofverbruik en een lage CO₂-emissie. Die standaard is op dit moment de meest realistische en hoogst haalbare kaart voor de sector.

Rekening houdend met deze vereisten en parameters komt **Antwerp-Tax** steeds uit bij het automerk Mercedes-Benz, en in feite ook bij het wagentype E-klasse van dit merk. Deze constructeur heeft trouwens de nodige ervaring inzake samenwerking met taxibedrijven. De eerste gemotoriseerde taxi werd in 1897 ontworpen door Gottlieb Daimler, één van de stichters van Mercedes-Benz.

Wat de relatiemarketing naar de klanten en stakeholders betreft legt **Antwerp-Tax** dit eindejaar de nadruk op rechtstreekse communicatie via een aantal eigentijdse tools. Zo wordt de klassieke kalender persoonlijk bezorgd, die een nieuw taxivoertuig van de Mercedes E-klasse toont met het MAS op de achtergrond, maar ook een zeer speciale en originele AT-memory stick van 2 gigabyte. Daarnaast komt het bedrijf met een gloednieuwe AT-nieuwsbrief uit die informatie verstrekt over het reilen en zeilen binnen dit familiebedrijf. Deze "**Antwerp-Tax Nieuws**" zal periodiek gepubliceerd worden.

KWALITEIT IS OOK OPLEIDING

Tijdens de persbijeenkomst benadrukte gedelegeerd-bestuurder Koen Van Oorschot, speciaal in deze eindejaarsperiode, nog eens de inzet van alle AT-medewerkers. Een taxibedrijf draait uiteraard niet enkel op topwagens. Terwijl Antwerpen feest, staan centralisten, mechaniekers, manoeuvreerders en taxivoerders ten dienste van de klanten om hen veilig ter bestemming te brengen. Alle diensten leveren in die periode bijzondere inspanningen, zowel overdag als bij nacht. Dat de zenuwen soms gespannen staan in de dagelijkse files en tijdens de winterpieken, hoeft dan ook geen betoog.

Antwerp-Tax werkt ook dagelijks aan de kwaliteit van de dienstverlening, en beseft dat er op dat vlak altijd werk aan de winkel is. Via verschillende opleidingsmodules, zoals ondermeer "sociale vaardigheden", "toeristische kennis", "defensief rijgedrag" of nog "agressietraining" investeert het bedrijf constant in de vakkennis en de vaardigheid van de medewerkers. Het bedrijf wordt hierin gesteund door de overheid, die er zorgvuldig over waakt om slechts brevetten van taxivoerder af te leveren aan kandidaten die voldoen aan de voorgeschreven normen en die slagen in een examen.

Tenslotte richtte Koen Van Oorschot zich nog rechtstreeks tot gastspreker Ludo Van Campenhout, als Antwerps schepen voor Stadsontwikkeling, Sport en Diamant bevoegd voor het taxibeleid in de Scheldestad. Hij pleitte voor een bevestiging van de toegangsfaciliteiten voor taxi's tot de infrastructuur op bus- en trambeddingen. "Taxibedrijven zijn een onmisbare schakel in het gemeenschappelijk vervoer", zo stelde hij, "en verdienen in die rol dan ook als dusdanig erkend te worden." Het Antwerps bestuursakkoord voorziet trouwens in betere doorstromingsmogelijkheden voor de taxi's en **APTU**, de Antwerpse Provinciale Taxi Unie, heeft in die zin een dossier samengesteld met de nodige concrete voorstellen.

Antwerp-Tax NV
Karel Oomsstraat 14
2018 Antwerpen
Tel. 03 238 38 38 – Fax 03 248 06 59
info@antwerp-tax.be
www.antwerp-tax.be

16/12/10
F.I./Antwerp-Tax_Persmededeling16.12.10

P.R. & PERSRELATIES



Fred Int Panis | General Manager
Pre-Text PR & Events | Antwerps Sportpaleis
Schijnpoortweg 119 | 2170 Merksem-Antwerpen
Tel. +32 (0)3 400 40 60 | Fax +32 (0)3 400 40 61 | Mobile +32 (0)496 16 87 87
fred.intpanis@sportpaleis.be | www.pretext.be