



# PERSDOSSIER

[www.zonzoo.be](http://www.zonzoo.be)

# Over Zonzoo en de Greener Solutions Group

## Oprichting

De Greener Solutions Group werd opgericht in **2001** door Colin Armstrong-Bell in Groot-Brittannië. Het maatschappelijk doel van het bedrijf was **het inzamelen, recycleren en verkopen van gsm's**.

Naar aanleiding van de VN-top over duurzame ontwikkeling in Johannesburg in 2002 zond CNN een achtergrondreportage uit over de recyclage van gsm's. Door het voorgestelde recyclageproces en het interview met Colin Armstrong-Bell werd de aandacht gevestigd op het recycleren van gsm's. Als gevolg kon in Groot-Brittannië een **groot aantal samenwerkingspartners** worden gevonden. Samen met Vodafone zette Greener Solutions ook in Duitsland de eerste campagne op om mobiele telefoons te recycleren.

In 2009 werd de firmanaam gewijzigd in Zonzoo Group Plc en is vandaag in Europa **de marktleider** inzake het inzamelen, recycleren en verkopen van gebruikte elektronische toestellen en is actief in Groot-Brittannië, België, Nederland, Duitsland, Oostenrijk, Spanje en Portugal.

Er is ook een sterke link tussen Zonzoo Group Plc en België. De groep wordt immers mede gefinancierd door twee toonaangevende Belgische Private Equity fondsen: **Stonefund**, het durf kapitaalfonds van de **familie Colruyt** dat investeert in groene technologieën en **OakInvest**, die de Private Equity activiteiten beheert van **een aantal ondernemende families in de Benelux**.

*Joris de Meester, Managing Director van OakInvest : "Zonzoo biedt ons een bijzonder interessante investeringsopportunity waarbij een mooie en unieke combinatie wordt gemaakt van tal van elementen. Zonzoo realiseert een exponentiële omzetgroei op basis van een innovatief concept dat tegelijkertijd de consument een mogelijkheid biedt om zijn/haar oude GSM's ten gelde te maken, een oplossing biedt om tegemoet te komen aan de groeiende vraag in bepaalde delen van de wereld naar tweedehands toestellen en tevens inspeelt op de eco-trend "*

## De oprichter van Greener Solutions Group

De Greener Solutions Group werd opgericht door **Colin IMcM Armstrong-Bell**. In de laatste negen jaar heeft Colin Armstrong-Bell naast zijn activiteiten voor de Greener Solutions Group een uitgebreid netwerk van projecten opgebouwd op het vlak van milieu en emissiereductie. Hij is een veelgevraagd spreker op internationale conferenties over de omzetting van de WEEE-richtlijnen en CO<sub>2</sub>-reductieprojecten.

Voor Colin Armstrong-Bell de Greener Solutions Group oprichtte, werkte hij vier jaar als investeringsbankier voor Lehman Brothers en Morgan Stanley. Als directeur bij Lehman Brothers specialiseerde hij zich in high yield-producten met een sterke focus op telecommunicatie en nieuw aangeboorde marktsegmenten. De Schot begon zijn carrière in het bankwezen nadat hij als kapitein uit het Britse leger ontslag nam.

## Van Greener Solutions tot zonzoo

Tot 2009 was de huidige Zonzoo Group Plc bekend onder de firmanaam Greener Solutions Group Plc. De innovatieve oplossingen van de groep worden vandaag in heel Europa onder eenzelfde merknaam aangeboden, zonzoo. De verandering van bedrijfsnaam gaat gepaard met en wordt ondersteund door tv-campagnes in verscheidene Europese landen. Globaal gezien betekent dit **de grootste Europese milieucampagne op tv van de jaren 2009 en 2010**.

Met de recent gelanceerde website [www.zonzoo.be](http://www.zonzoo.be) zet zonzoo nieuwe bakens uit op het gebied van de online aankoop van gsm's en de recyclage van gsm's in het algemeen. Door eenvoudige en transparante processen, een duidelijke klantgerichtheid en een focus op donor- en milieuprojecten toont zonzoo dat bedrijfsmodellen ook in tijden van Web2.0 duurzaam en vernieuwend kunnen zijn.

## Zonzoo vandaag

Zonzoo Group is vandaag de **grootste recycleerder van gsm's in Duitsland** en groeit nog steeds ondanks de economische tegenwind. De oorspronkelijke kantoor- en opslagruimten in München-Moosach werden al snel te klein. Vandaag zit zonzoo in München-Giesing en werd de capaciteit opgedreven. Was de maximumcapaciteit in 2002 nog 500.000 toestellen per jaar, dan kunnen nu **5 miljoen gsm's per jaar** worden verwerkt. En die capaciteit zal nog dit jaar verder worden uitgebreid.

# Van oude mobiele telefoon tot mobiele rekening – recyclage van mobiele telefoons

Miljoenen mobiele telefoons vormen een schat die ligt opgeborgen in laden en kasten. Ze worden door nieuwe modellen verdrongen en blijven jarenlang ongebruikt liggen. Vermoed wordt dat er ongeveer **30 miljoen van die mobiele telefoons in België zijn**. Achter dit aantal verbergt zich een niet te onderschatten waarde. Gebruiksklare toestellen kunnen **opnieuw worden gebruikt** en zo worden de grondstoffen van onze planeet gespaard. Uit niet-buikbare toestellen kunnen dan weer **grondstoffen als koper, goud of plastic terug worden gewonnen**.

Bij zonzoo wordt elke binnenkomende mobiele telefoon **gecontroleerd**. Wij geven de mobiele telefoon in onze uitgebreide gegevensbank in en voeren een werkingstest uit om vast te stellen of de telefoon al dan niet kan worden gebruikt. Bij de beslissing welke toestellen voor wederverkoop in aanmerking komen, spelen **verschillende factoren** een rol. zonzoo test de mobiele telefoons niet enkel met betrekking tot de ouderdom en de toestand, maar er wordt ook nagegaan of er voor die modellen werkelijk een markt bestaat. Enkel zo kan worden gegarandeerd dat de gebruikte telefoons voor een langere periode worden gebruikt en niet ter plaatste worden gerecycleerd. De bruikbare mobiele telefoons verkoopt zonzoo in de **nieuwe snelgroeiende economieën**. Op die manier wordt daar meegewerkt aan de uitbouw van communicatienetwerken. Subsidies van aanbieders van mobiele telefonie voor nieuwe modellen bestaan in deze landen niet. Een tweedehandstoestel is zo vaak het enige betaalbare alternatief.

## Waarvoor worden mobiele telefoons in deze landen gebruikt?

In tegenstelling tot Europese landen, hebben slechts weinig Afrikaanse of Aziatische landen vergelijkbaar uitgebreide communicatienetwerken. Vaste telefonie of DSL zijn niet beschikbaar. Mobiele telefoons zijn dan ook vaak de enige toegangsmogelijkheid tot het internet en mobiele communicatie. Twee voorbeelden tonen aan hoe belangrijk mobiele telefoons in ontwikkelingslanden zijn geworden.

### Voices of Africa

Achter het trefwoord "burgerjournalistiek" gaat een creatief en vernieuwend initiatief schuil van de Voices of Africa Media Foundation met zetel in Nederland. De organisatie leidt jonge Afrikanen op tot reporters. Het gereedschap van deze reporters: een mobiele telefoon. Met de videofunctie van de telefoons worden reportages opgenomen die iedereen op de website van Voices of Africa kan bekijken. Voor ons Europeanen, wiens beeld van Afrika vooral door berichten van onze correspondenten wordt gekenmerkt, wordt hier een totaal ander beeld van Afrika geschetst. Voor de Afrikaanse reporters betekent het initiatief een eerste stap in de richting van een carrière als journalist, voor Afrika de start van een onafhankelijke journalistiek.

### Betaling met mobiele telefoon

De mobiele telefoon als rekening – in Afrika, waar naar een bankfiliaal soms meer dan 100.000 mensen komen, dient de mobiele telefoon ook als betalingsmiddel. De kosten en het minimale bedrag om een rekening te openen, zijn soms zeer hoog. Zo heeft men voor de opening van een rekening in Kameroen ongeveer 700 Dollar nodig. Bovendien staan de kosten voor een storting door de lange heen- en terugrit helemaal niet in verhouding tot het werkelijk te storten bedrag. De transfer van pre-paid gesprekstegoeden en de overeenkomstige deblokkeercodes van mobiele telefoon naar mobiele telefoon zijn een alternatieve betalingsmethode geworden, waarmee zelfs internationale betalingen mogelijk zijn. Door de beveiliging van de telefoons met een pincode zijn de tegoeden bovendien tegen diefstal beveiligd.

## Waarom überhaupt opnieuw gebruiken?

Mocht het aan de meeste producenten van mobiele telefoons liggen, dan zou de recyclage van mobiele telefoons zich beperken tot het puur terugwinnen van grondstoffen. Maar een groot deel van de mobiele telefoons is nog bruikbaar. Daardoor is zonzoo ook in staat om voor deze toestellen attractieve prijzen te betalen. **De ongeveer 4 tot 4,5 miljoen mobiele telefoons die jaarlijks in België worden gekocht, vervangen voor 60-70 % nog bruikbare toestellen.** In landen als Groot-Brittannië of Oostenrijk, waar de looptijden van contracten korter zijn, ligt dat percentage nog hoger en zijn de "oude" apparaten nog jonger.

Per nieuw geproduceerde mobiele telefoon wordt 1,7 kg CO<sub>2</sub> uitgestoten. De gebruikte energie komt overeen met een benzineverbruik van 2,8 liter. Door het hergebruik wordt een groot deel van het energieverbruik gespaard. Dit wordt duidelijk door het traject die grondstoffen vandaag voor de verwerking afleggen. Zo is Chili een van de grootste koperexporteurs en komt goud overwegend uit Zuid-Afrika.

Dat het **belangrijk is om grondstoffen te recyclen**, wordt vooral duidelijk met het voorbeeld van coltan. Deze grondstof – die het vaakst wordt genoemd in samenhang met mobiele telefoons en waaruit het metaal tantaal wordt gewonnen – wordt vooral gevraagd voor de weerstand tegen hoge temperaturen en corrosie. Coltan werd onder bedenkelijke omstandigheden voor mens en natuur overwegend in de Democratische Republiek Congo ontgonnen. Door de ontginning is de kleine levensruimte van de gorilla's bedreigd. Met de inkomsten uit de ontginning worden lokale milities gefinancierd. Omdat coltan in mobiele telefoons slechts in geringe mate wordt gebruikt, is recyclage tijdens het recyclageproces uiterst moeilijk of volgens het gevolgde proces zelfs onmogelijk. Het hergebruik van mobiele telefoons is in dit geval de enige mogelijkheid om een verdere roofofbouw op de natuur en de financiering van oorlogen te voorkomen.

## Van oude gsm tot dakgoot – recyclage

## van waardevolle grondstoffen

### Waar komen mobiele telefoons terecht die niet meer kunnen worden hergebruikt?

Als mobiele telefoons niet kunnen worden doorverkocht, **worden de grondstoffen gerecycleerd**. Zonzoo werkt hiervoor samen met IGE Hennemann Recycling GmbH uit Espelkamp (Noordrijn-Westfalen). Met de moderne shredderinstallaties van IGE Hennemann kunnen uit oude en kapotte gsm's grondstoffen worden herwonnen. Een gsm bevat ongeveer 20 gram koper en naast andere edelmetalen kunnen ook de kunststoffen opnieuw worden gebruikt. Zo maak je met een 200-tal gsm's al een koperen dakgoot van 2,50 meter lang.

### Wat gebeurt er met de batterijen?

De batterijen van de oude gsm's worden verwerkt via **GRS**, de Duitse stichting voor de terugname van batterijen, die door haar inzameldozen bij kleinhandelaars bekend is.

### Welke grondstoffen bevatten oude gsm's precies?

UNEP (het milieuprogramma van de Verenigde Naties) heeft in het kader van de Conventie van Bazel een lijst opgesteld met het procentuele aandeel van de verschillende stoffen. Deze lijst kan, afhankelijk van de methodologie, van andere publicaties verschillen. Zo krijg je andere resultaten als enkel wordt rekening gehouden met nieuwe, nog verkrijgbare gsm's, waarin bv. geen kwik meer mag worden gebruikt. Of kunnen er verschillen ontstaan als er geen rekening wordt gehouden met batterijen of accessoires.

Naam van de stof Hoofdbestanddelen:	Gebruik in gsm	Gebruikelijk procentueel aandeel in gsm (inclusief batterij en accessoires)
--	----------------	--

plastic	omhulsel, kaart	~40%
glas, keramiek	lcd-scherm, chips	~15%
koper, koperbindingen	kaart, snoer, stekker, batterijen	~15%
nikkel, nikkelbindingen	NiCd- of NiMH-batterijen	~10% *
kaliumhydroxide	batterij, NiCd, NiMH	~5% *
kobalt	lithium-ionbatterij	~4% *
lithium	lithium-ionbatterij	~4% *
carbon	batterijen	~4%
aluminium	omhulsel, behuizing, batterijen	~3% **
staal, ijzerhoudende metalen	omhulsel, behuizing, laadtoestel, batterijen	~3%
tin	batterijen	~1%
		* enkel als deze types batterijen worden gebruikt, anders heel laag aandeel voor dit bestanddeel
		** bij aluminiumomhulsels is het aandeel hoger: ~20%
<b>Geringe aandelen</b>		<b>(typisch minder dan 1%, meer dan 0,1%)</b>
Broom	kaart	
cadmium	NiCd-batterij	Sedert 2002 verboden
chromium	omhulsel, behuizing	
lood	kaart	Sedert 2002 verboden
vloeibare kristalpolymeren	lcd-scherm	
Mangaan	kaart	
zilver	kaart, toetsen	
Tantaal	kaart	
titanium	omhulsel, behuizing	
Wolfram	kaart	
zink	kaart	
<b>Micro- of sporenbestanddelen</b>		<b>(typisch minder dan 0,1%)</b>
antimoon	omhulsel	
Arseen	galliumarsenide-led	
barium	kaart	
beryllium	stekker	
bismut	kaart	
calcium	kaart	
fluor	lithium-ionbatterij	
gallium	galliumarsenide-led	
goud	verbindingen, kaart	
Magnesium	omhulsel	Als magnesium wordt gebruikt voor de behuizing kan het aandeel tot 20% bedragen.
palladium	kaart	
ruthenium	kaart	
strontium	kaart	
zwavel	kaart	
yttrium	kaart	
zirconium	kaart	

## Gecertificeerde processen en partners

Als één van de marktleiders op het gebied van het recyclen van mobiele telefoons biedt zonzoo al ruim acht jaar doorontwikkelde en gecertificeerde recycling processen aan. Ontmanteling vindt alleen plaats in Duitsland en voldoet aan de strenge BVSE-richtlijnen ten aanzien van milieu en arbeidsomstandigheden. Voor hergebruik wordt zo veel mogelijk gewerkt met ISO-gecertificeerde bedrijven. Hieronder vindt u een overzicht van onze certificeringen en procedures die worden vastgelegd in ons datamanagementsysteem 'Archimedes'.

- ISO 14001
- ISO 9001
- Investors in People
- Data Protection Act (Registration Number Z7373579)
- Waste Management Licence (Number EAWML 83458)
- European Directive on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE & RoHS Directives)
- UN Global Compact
- European Emissions Trading Scheme
- European Renewable Energy Law
- BVSE Entsorgungsfachbetrieb (Certification Number 10452)

## Over keurmerk BVSE

De BVSE is opgericht op 16 juli 1996 in Duitsland en is de eerste officieel erkende belangenvereniging op het gebied van afvalverwerking en recycling. De leden van de BVSE hebben zich verplicht de kwaliteitstandaarden zoals vastgelegd in de Duitse wetgeving "Entsorgungsfachbetriebeverordnung" op het gebied van recycling betreffende :

- Betrouwbaarheid
- Generieke kennis en vaardigheden
- Benodigde organisatie
- En benodigde middelen en activiteiten na te leven.

Dit wordt op continue basis gecontroleerd. De "BVSE Entsorgungsgemeinschaft" geeft haar leden het kwaliteitslabel als aan alle strenge voorwaarden van de Duitse wetgeving "Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz" is voldaan. De "BVSE Entsorgungsgemeinschaft" wordt door alle ministeries in Duitsland erkend.

- zonzoo GmbH is geregistreerd onder certificaatnummer 10452. Het certificaat is op verzoek verkrijgbaar.
- Onze recyclingpartner **IGE Hennemann Recycling GmbH** is ook BVSE geregistreerd.

Meer informatie over BVSE vindt u op [www.bvse.de](http://www.bvse.de)

## factsheet zonzoo belux bvba

<b>Naam</b>	Zonzoo Belux Bvba
<b>Opgericht</b>	November 2009
<b>Maatschappelijke zetel</b>	Fruithoflaan 97 GV/B26, 2600 Berchem, België
<b>Handelsregister</b>	BE 0819.201.820
<b>Zaakvoerders</b>	Kathleen Cassiers en Pam Ferket
<b>Hoofdbedrijf</b>	Zonzoo Group Plc, London
<b>Gedelegeerd Bestuurder</b>	Colin IMcM Armstrong-Bell
<b>Sector</b>	Recyclage van gebruikte elektronische apparatuur
<b>Product</b>	Sales en Marketing in Belux voor Zonzoo Group Online aankoop van gebruikte gsm's.
<b>Charity partners</b>	11.11.11, Rode Kruis, Plan België, Bond Beter Leefmilieu, Cap 48 en Levenslijn, Haiti Lavi 12-12.
<b>Facts &amp; figures</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 25 à 30 miljoen : aantal gsm's die in België ongebruikt in kasten en lades liggen</li> <li>• 5 jaar : de gemiddelde levensduur van een gsm hoewel de gemiddelde consument hem meestal na 18 maanden vervangt door een nieuwer, hipper toestel</li> <li>• 4 miljoen : aantal nieuwe gsm die in België elk jaar op de markt komen</li> <li>• 130.000 euro : bedrag waarvoor belgische consumenten hun gsm reeds aan zonzoo hebben verkocht (van 9/11/2009 tem 7/2/2010)</li> <li>• 19,79 euro : gemiddeld bedrag per werkende telefoon dat zonzoo aan de consument betaald</li> <li>• 800 : aantal telefoontypes waarvoor zonzoo.be nog geld uitbetaald</li> <li>• 12 miljoen euro : bedrag dat Zonzoo Group reeds mocht uitkeren aan goede doel organisaties</li> </ul>
<b>Internationaal</b>	De Zonzoo Group opereert in Europa met online aankoop sites van gsm-toestellen onder de naam zonzoo. Zusterbedrijven bestaan vandaag in Spanje, Duitsland, Nederland, UK, Oostenrijk en Portugal. De dienstverlening van zonzoo wordt in totaal in 11 Europese landen aangeboden. (7 online landen en 4 offline : Noorwegen, IJsland, Croatië, Bosnië Herzegovina)

## Contact:

Zonzoo Belux Bvba  
fruithoflaan 97 GV/B26  
B-2600 berchem

www.zonzoo.be

**Kathleen Cassiers**

Managing Partner | PR & Marketing

Phone: +32 477 35 65 18

E-mail: [kathleen.cassiers@zonzoo.be](mailto:kathleen.cassiers@zonzoo.be)



**Pam Ferket**

Managing Partner | Finance & Logistics

Phone: +32 475 93 80 59

E-mail: [pam.ferket@zonzoo.be](mailto:pam.ferket@zonzoo.be)



**Over zonzoo:**

Zonzoo Belux behoort tot de Zonzoo Group Plc, opgericht in 2001 door Colin Armstrong-Bell in Groot-Brittannië, een van de grootste recycleerders van gebruikte kleine elektronische apparaten in Europa. Als erkend afvalverwerkingsbedrijf garandeert zonzoo de vakkundige verwerking van overgelaten mobiele telefoons. Na zonzoo.es in Spanje, zonzoo.de in Duitsland en zonzoo.nl in Nederland is zonzoo.be de vierde website die onder de nieuwe merknaam zonzoo werd opgestart. Ondertussen is ook zonzoo Oostenrijk, UK en Portugal online. De dienstverlening van zonzoo wordt in totaal in 11 Europese landen aangeboden (7 online landen en 4 offline : Noorwegen, IJsland, Croatië, Bosnië Herzegovina).