

PERSMEDEDELING

Law-Online Italia partner Associazione Credit Manager Italia

Advocatenbureau Laon Lawyers lanceert eigen concept debiteurenbeheer op Italiaanse markt

Het Belgische advocatenbureau Laon Lawyers uit Antwerpen, dat reeds jaren geleden onder de noemer Law-Online een business model inzake debiteurenbeheer ontwikkelde en op de vaderlandse markt introduceerde, stelde dit model zeer recent via zijn Italiaanse poot voor aan de plaatselijke markt. Laon Lawyers was er met Law-Online Italia tegast tijdens het 25^{ste} congres van ACMI, de Associazione Credit Manager Italia in Genova.

Het concept van **Laon Lawyers** biedt een geïntegreerd pakket van diensten aan gaande van audit en consultancy over minnelijke invordering tot gerechtelijke invordering, waardoor zakelijke klanten de beschikking krijgen over een effectief debiteurenbeheer aan een uitstekende kost/resultaat ratio. Daarbij wordt een voortdurende pro-actieve communicatie tussen de dossierbeheerder en de klant aangehouden tot een volledige regeling van het dossier werd bereikt. Law-Online biedt daarnaast nog aan de klant een online platform om 24/24u de stand van het dossier en de debtportefeuille op te volgen. Dat **LOIS** (Law-Online Incasso Software) platform is SAP en Oracle compatibel.

Tijdens het tweedaagse **ACMI Congres** in Genova werd het **Law-Online** systeem voorgesteld aan de hand van de TNT-case. **Laon Lawyers** werkt zowel in de Benelux als in Italië inzake debiteurenbeheer voor **TNT Global Express**. Stichter-Vennoot **Paul Cools** kon aan de hand van statistieken en ander cijfermateriaal de spectaculaire resultaten aantonen die het resultaat zijn van een communicatie-gedreven samenwerking tussen **Law-Online** en de diensten van TNT, waarbij tevens de klantenrelatie met de debiteur niet uit het oog verloren wordt. Hierbij speelt tevens de specialiteit van Meester Cools als “mediator” een belangrijke rol.

Ter gelegenheid van de introductie van **Law-Online** op het congres startte **Laon Lawyers** in Italië een communicatiecampagne op onder de titel “**Belgium is more than chocolate**”. Het advocatenbureau bracht daarmee de kwaliteit van zijn dienstverlening in de spotlights. Eerder communiceerde **Laon Lawyers** ook al op een zeer opvallende manier in Zuid-Afrika, ter gelegenheid van de opening van een vestiging in Johannesburg. Daarbij werd in een videoclip een blanke shoeshineboy naar voor gebracht die een gekleurde klant bedient. De baseline was toen: “We make things change!”.

Laon Lawyers is gevestigd aan de Tavernierkaai te Antwerpen en werkt met 9 advocaten. Het kantoor is actief op alle domeinen van commercieel en sociaal recht. Het heeft inmiddels vestigingen in Bologna, Italië en Johannesburg, Zuid-Afrika, is partner in het Europese netwerk IUROPE en heeft correspondenten over de gehele wereld.

F.I./Laon Lawyers-ACMI_persmed
09/12/09